
ALGEMENE VOORWAARDEN LANKA COFFEE B.V.

Lanka Coffee B.V., gevestigd te Goudkade 11-N, Gouda, 2802AA, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94352453 (hierna: "**Lanka Coffee**").

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Lanka Coffee, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling en/of het aanvaarden van een aanbieding van Lanka Coffee, stemt de klant in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Lanka Coffee zijn bevestigd. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht. 1.4 Indien deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in het Engels zijn opgesteld, prevaleert de Nederlandse tekst bij verschil van interpretatie.

Artikel 2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Lanka Coffee zijn **vrijblijvend** en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product. Indien een product (tijdelijk) niet leverbaar is, zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk na de bestelling op de hoogte worden gesteld. 2.2 De door Lanka Coffee verstrekte informatie, waaronder afbeeldingen, beschrijvingen en specificaties van producten, is zo nauwkeurig mogelijk. Eventuele afwijkingen geven de klant geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding, tenzij de afwijking zo significant is dat het product wezenlijk afwijkt van de omschrijving. 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lanka Coffee de bestelling van de klant schriftelijk (inclusief per e-mail) heeft aanvaard en bevestigd. Lanka Coffee is gerechtigd bestellingen te weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3. Prijzen en Betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Eventuele andere belastingen of heffingen zijn eveneens niet inbegrepen, tenzij expliciet anders aangegeven. 3.2 Betaling dient te geschieden op de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces of op de factuur. Lanka Coffee behoudt zich het recht voor om nadere betalings- of bestelvoorwaarden te stellen. 3.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Lanka Coffee. 3.4 Lanka Coffee behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het

bijzonder wanneer dit op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is of als gevolg van significante wijzigingen in inkooprijzen, valutaschommelingen of transportkosten. 3.5 Indien de klant in gebreke blijft met enige betaling, is Lanka Coffee gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd het recht van Lanka Coffee op schadevergoeding.

Artikel 4. Levering en Eigendomsvoorbehoud

4.1 De door Lanka Coffee opgegeven leveringstermijnen zijn **indicatief**. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding meer dan 30 dagen bedraagt en Lanka Coffee schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog te leveren. 4.2 Lanka Coffee is bevoegd om bij de levering van bestellingen gebruik te maken van derden. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Lanka Coffee tot het moment van levering aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Lanka Coffee bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 4.3 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de klant nadat de klant al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan Lanka Coffee verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

Artikel 5. Klachten, Herroepingsrecht en Aansprakelijkheid

5.1 De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op gebreken en conformiteit met de overeenkomst. Eventuele gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **veertien (14) dagen** na levering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) en gemotiveerd aan Lanka Coffee te worden gemeld. Bij gebreke van een dergelijke melding binnen de gestelde termijn, worden de producten geacht te zijn goedgekeurd en aan de overeenkomst te voldoen. 5.2 Indien is aangetoond dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Lanka Coffee de keuze het desbetreffende product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw product, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. 5.3 Voor consumenten geldt een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Producten zoals koffie, die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zijn in beginsel uitgesloten van het herroepingsrecht indien de verzegeling na levering is verbroken om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, of indien ze na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten. Indien het herroepingsrecht van toepassing is, dient het product ongebruikt en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele en ongeopende verpakking te worden geretourneerd. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de consument. 5.4 Lanka Coffee is slechts jegens de klant en/of derden aansprakelijk voor enigerlei schade hoe ook genaamd en/of ontstaan met betrekking tot (de levering van) het product indien en voor zover Lanka Coffee daarvoor verzekerd is. Zulks is slechts anders indien er sprake is van **opzet of grove schuld** van Lanka Coffee. De aansprakelijkheid van Lanka Coffee is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de

betreffende bestelling. De klant vrijwaart Lanka Coffee uitdrukkelijk voor elke vordering welke derden jegens Lanka Coffee indienen met betrekking tot (de levering van) het product.

Artikel 6. Overmacht

6.1 In geval van overmacht is Lanka Coffee gerechtigd, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant hiervan schriftelijk (inclusief per e-mail) mee te delen, zonder dat Lanka Coffee gehouden is tot enige schadevergoeding. 6.2 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die niet aan Lanka Coffee kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend: storingen in de import en export, transportproblemen, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, machinebreuk bij het branden van koffiebonen, en alle problemen als gevolg van het gebruik van internet, waaronder verminkingen van informatie, vertragingen, niet-toegankelijkheid van de webwinkel/website en/of andere storingen.

Artikel 7. Privacy en Gegevensverwerking

7.1 Lanka Coffee verwerkt persoonsgegevens van haar klanten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 7.2 De door de klant verstrekte gegevens, zoals naam, adres en e-mailadres, worden opgenomen in een gegevensbestand en gebruikt voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst en voor marketingdoeleinden, mits de klant hiervoor toestemming heeft gegeven. 7.3 Lanka Coffee zal persoonsgegevens niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of Lanka Coffee hiertoe wettelijk verplicht is. 7.4 De klant heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Hiervoor kan contact worden opgenomen met Lanka Coffee.

Artikel 8. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

8.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen Lanka Coffee en de klant, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, in het arrondissement waar Lanka Coffee gevestigd is. 8.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. Wijziging Algemene Voorwaarden

9.1 Lanka Coffee behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. 9.2 Wijzigingen in deze Voorwaarden zullen van kracht worden nadat deze op de website van Lanka Coffee zijn gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de Voorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen.