

Privacyverklaring

Lanka Coffee B.V.

Goudkade 11-N, 2802 AA Gouda

KvK-nummer: 94352453

(hierna: “Lanka Coffee”, “wij” of “ons”)

1. Algemeen

Lanka Coffee hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. Wij nemen alle passende maatregelen om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”).

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verzamelen,
- waarom wij deze verwerken,
- hoe wij hiermee omgaan, en
- welke rechten u heeft.

Onder *persoonsgegevens* verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- onze website bezoekt;
- een bestelling plaatst;
- een overeenkomst met ons sluit of wenst te sluiten;
- contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail of telefoon);
- zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of acties;
- deelneemt aan evenementen of promoties;
- of ons op een andere manier persoonsgegevens verstrekt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Door u verstrekt

- Voor- en achternaam
- Adres- en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer, betaalwijze)
- Gegevens die u invult via formulieren (bijvoorbeeld bestellingen of contactaanvragen)
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing, bijvoorbeeld BTW-nummer)

Automatisch verzameld bij websitebezoek

- IP-adres
- Cookies (zie onze cookieverklaring)

Bij deelname aan marketingacties of evenementen

- Naam en contactgegevens
- Eventueel aanvullende informatie die u zelf verstrekt

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals ras, geloof, gezondheid) en beogen niet gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk en op basis van een van de grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** om bestellingen te verwerken en te leveren, klantenservice te verlenen en onze administratie te voeren.
- **Wettelijke verplichting:** voor boekhouding, belastingverplichtingen en bewaartermijnen.
- **Gerechtvaardigd belang:** om onze dienstverlening te verbeteren, fraude te voorkomen, marketing aan bestaande klanten te doen en onze website te optimaliseren.
- **Toestemming:** voor nieuwsbrieven en marketing naar niet-klanten.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij hanteren wij wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld vanuit belastingwetgeving. Indien er geen wettelijke termijn geldt, verwijderen wij de gegevens zodra ze niet meer nodig zijn.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wel kunnen wij uw gegevens delen met:

- Dienstverleners die namens ons gegevens verwerken (zoals IT-leveranciers of betalingsverwerkers);
- Onze rechtsopvolgers bij een overname of reorganisatie;
- Overheidsinstanties, wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wanneer wij derden inschakelen, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij dat dit gebeurt conform de AVG-vereisten (bijvoorbeeld via EU-standaardcontracten).

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde toegang tot systemen met wachtwoorden en accounts;
- Versleuteling en back-ups;
- Beperkte toegang: alleen medewerkers die dit nodig hebben voor hun functie;
- Bewustmaking en training van medewerkers omtrent privacy.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage (artikel 15 AVG)
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)
- Recht op bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG)
- Recht om toestemming in te trekken (artikel 7 AVG)

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Wij kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs ter verificatie.

9. Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke:

Lanka Coffee B.V.

Goudkade 11-N

2802 AA Gouda

KvK-nummer: 94352453

E-mail: info@lanka-coffee.com

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u zich richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Lanka Coffee kan deze privacyverklaring aanpassen. Wij raden u aan om regelmatig onze website te raadplegen voor de meest actuele versie. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u actief (bijvoorbeeld via e-mail of nieuwsbrief).